

Anexo C - Memória Descritiva

1. Identificação da Entidade Beneficiária

1.1 Designação da Entidade

Clube Intercultural Europeu (CLUBE)

1.2 Caracterização da Entidade (máximo de 1000 caracteres)

Natureza jurídica, âmbito de atuação, experiência na área de intervenção do projeto.

O CLUBE é uma associação sem fins lucrativos, existente desde 1998, que atua nos campos da educação formal e não formal, intervenção sociocomunitária e empregabilidade. Na área da Empregabilidade, o CLUBE tem desenvolvido projetos de caráter local e internacional, no âmbito de programas como BIP/ZIP e EEA Grants. São projetos de promoção da empregabilidade de jovens e adultos residentes em territórios vulneráveis, assentes numa metodologia de capacitação e em estreita articulação com o mercado de trabalho. Co coordenamos duas redes de empregabilidade: Rede EFE- Educação, Formação e Emprego (que integra Programa RedEmprega, promovido pela CML) -, constituída por entidades que atuam nas freguesias do Areiro, Beato e Penha de França; GT Empregabilidade da APPDI / Carta para a Diversidade, que reúne entidades sociais e empresas. O nosso trabalho é de base comunitária, assente na relação e envolvimento com a comunidade dos territórios, em cooperação com parceiros como a Fundação AgaKhan e SCML, e com as associações de moradores locais (Geração com Futuro da Quinta do Lavrado; AMPAC do Bº Portugal Novo; VMBA do Beato; Associação de Moradores do Bº Horizonte).

1.3 Outros projetos financiados precedentes da Entidade (máximo de 2000 caracteres) (concorre para o critério de seleção B4.1)

Realização de outros projetos financiados precedentes, da responsabilidade do beneficiário, com objetivos semelhantes, respetiva taxa de execução alcançada, constrangimentos identificados e medidas adaptadas nesta candidatura para que aqueles não se repitam.

- a) *Já teve projetos financiados precedentes a este pelo FSE com objetivos semelhantes? Sim__ Não X*
 b) *Qual a taxa de execução e de constrangimentos identificados (caso tenha respondido sim à anterior)?*
 c) *Quais as medidas adotadas nesta candidatura para que aqueles não se repitam?*

Sem anterior financiamento FSE

1.4 Igualdade de oportunidades na Entidade (concorre para o critério de seleção D.1)

Descreva quais os instrumentos adotados nesta candidatura que assegurem a igualdade de oportunidades e de género.

O CLUBE tem uma equipa com formação e experiência nas áreas da Igualdade de Género e Diversidade (pilares fundamentais da sua ação), que trabalha com populações vulneráveis e minorias. O CLUBE integra trabalhadores com idades entre os 20 e os 60 anos, oriundos de diversos pontos do mundo e de contextos culturais diversos; fazem também parte da equipa moradores de bairros vulneráveis. Nos seus estatutos, o Clube contempla a promoção e defesa da igualdade de género.

No âmbito deste projeto, serão garantidos mecanismos que continuem a assegurar estes princípios:

- O recrutamento e seleção dos RH do projeto é feito seguindo o princípio da igualdade e da não discriminação em função do género, bem como da não discriminação em função de qualquer outro aspeto como orientação sexual, idade, etnia, etc., sendo assegurada a igualdade de condições de trabalho, em particular quanto à retribuição, entre trabalhadores/as.
- A equipa prevê-se paritária e diversa, com a inclusão de Mediadores/as da comunidade em situação de vulnerabilidade social e de diferentes etnias.
- Em todas as atividades, será garantida a mobilização e participação da comunidade feminina, dando espaço igualitário aos contributos de homens e mulheres, não apenas numa ótica quantitativa, mas sobretudo na garantia de que é dada voz e

oportunidade a todas as mulheres das comunidades envolvidas. Pretende-se constituir grupos paritários em todas as atividades, elemento que será monitorizado ao longo do projeto.

- Atenção especial será dada à população feminina dos territórios que, pelas suas características sociais e culturais, se vê invisibilizada nos seus saberes e participação no mercado de trabalho. Neste sentido, a articulação com as empresas parceiras terá presente a sensibilização para este aspeto.

- Todos os materiais concebidos irão seguir o princípio da linguagem inclusiva e promotora da igualdade de género e diversidade cultural.

2. Identificação do Projeto

2.1 Designação (máximo de 20 carateres)

Inscrição do nome/designação, pelo qual o Projeto passará a ser identificado.

Balcão do Morador

2.2 Resumo do projeto (máximo de 500 carateres) (concorre para o critério de seleção A.1 e C)

No procedimento de consulta pública, para votação dos residentes, será indicado o nome do projeto, o apoio solicitado em € e este resumo, seguido do link da publicação online da totalidade das memórias descritivas submetidas.

Balcão do Morador: espaços para acesso online a diferentes serviços e atendimento individual, para promover a empregabilidade de moradores, o apoio ao comércio local e associações locais + espaço digital grátis + apoio via whatsapp, videos, flyers e em diferentes línguas. Acompanhamento especializado na área do emprego e criação de negócio

3. Descrição do Projeto

3.1 Território(s) de Intervenção do Projeto (máximo de 2000 carateres) (concorre para o critério de seleção A.1)

Só são admitidos projetos cujo território de intervenção se circunscreva a um ou mais dos territórios da EDL (BIP/ZIP) do concurso a que concorre, conforme ponto 7 do Aviso específico e do Mapa constante do seu anexo F. Apresente evidências da localização do projeto, das atividades e da seleção dos destinatários finais.

“Balcão do Morador” está ancorado no BIP4-Portugal Novo, no entanto, via trabalho em rede do promotor e entidades colaboradoras, abrange 9 BIPs :4-Portugal Novo; 9-Ourives/Estrada de Chelas; 57-Empreendimento Municipal/R. João Nascimento Costa; 59-Empreendimento Municipal/Carlos Botelho; 60-Cooperativas Carlos Botelho/Nascimento Costa; 46-Quinta do Lavrado e 47-Horizonte; 36-Pena e 64-Anjos, situados nas freguesias do Areeiro, Arroios, Beato e Penha de França.

Embora cada bº tenha especificidades (diferenças a nível dos grupos étnicos e faixas etárias), são muito semelhantes quanto ao défice generalizado em vários índices socioeconómicos, como elevada % de beneficiários do RSI e elevados índices de desemprego e insucesso/abandono escolar (comparado com a média da cidade de Lisboa).

A maioria dos bairros resulta de processos de realojamento e caracteriza-se pela sua não-integração na malha urbana da cidade. Os destinatários serão selecionados com base na articulação com as comunidades, identificação feita por mediadores, e sinalização pela Rede EFE. Os destinatários residem nos Bips das 4 freguesias integrando o processo de mobilidade urbana que se verifica nesta parte da cidade. Crescendo de população que residia na zona de Sta Mª Maior e Arroios que tem -se deslocado para os territórios BIPZIP que integram o projeto.

Os serviços do Balcão do Morador (itinerante e móvel) estarão disponíveis nos territórios identificados em articulação com as Ass de moradores que a partir dos seus espaços fazem a divulgação dos serviços do Balcão e sua calendarização. Os moradores acedem aos serviços do balcão móvel para a resolução de dificuldades, e encaminhados para parceiros e/ou espaço do balcão fixo sempre que a situação o justificar. Sempre que identificadas dificuldades do foro da saúde mental, os moradores sinalizados acedem a serviço de capacitação para aquisição de estratégias de resolução de conflitos/crise decorrente da crise instalada

3.2 Diagnóstico (máximo de 2000 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1)

Identificar e caracterizar os principais problemas, necessidades, potencialidades e recursos existentes, caracterizando o contexto atual sobre o qual se pretende intervir; Identificar as fontes de obtenção de dados e a sua relação com o Diagnóstico da EDL.

“Balcão do Morador” surge no contexto de crise de saúde/económica, provocada pelo Covid19, com impacto negativo ao nível do emprego. Comprovada a crescente taxa de desemprego (de 4% para 14% a nível nacional e com Arroios e a Penha de França a registar o 1º e o 3º valor mais elevado), mais de 50% afirma ter tido uma quebra acentuada de rendimentos, em particular das famílias migrantes (em crescimento na zona) e às quais acrescem desafios de integração como a língua, as questões legais e a falta de acesso à informação. INE refere que cerca de 90% dos empregos destruídos entre março e abril de 2020 são de mulheres.

A maioria da população dos BIPs identificados não tem acesso a equipamentos digitais/internet e verifica-se uma literacia digital deficitária, refletindo-se na impossibilidade das famílias acederem a serviços e apoios que só por esta via estavam disponíveis, o que acentua a sua exclusão neste “novo normal” online.

Os pedidos dos moradores aos técnicos do território têm se intensificado nas áreas do emprego e formação, habitação, apoio à economia local, regularização de documentação, apoio jurídico, fiscal e pontes com serviços públicos. Urge uma maior aposta nas respostas a oferecer à comunidade, implementando metodologia de proximidade e acessibilidade de serviços, garantindo maior capacidade de apoio à população e articulação com os serviços disponíveis na cidade, diminuindo as distâncias físicas e percecionadas e as deslocações em contexto de pandemia. É necessário abordagem mais fina à empregabilidade/geração de rendimento numa comunidade rica em saberes - as mulheres têm solicitado apoio para o desenvolvimento dos seus projetos profissionais. A rede de colaboração institucional que inclui 1 CLDS, todas as associações de moradores dos bairros identificados (exceção Arroios) atribuem a este território grande capacidade de mobilização da comunidade e implementação de projetos

3.3 Objetivo Geral (máximo de 500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1)

O Objetivo Geral deve ser coerente com o diagnóstico e o problema social identificado.

Criar rede de espaços móveis de proximidade física e emocional com foco no emprego: acesso a 1 conjunto de serviços + acompanhamento integrado e ajustado às necessidades imediatas da população (incl. pequeno comércio local, trabalhadores independentes, empreendedores e associações), em articulação com 1 espaço físico. Resposta integrada (diversos formatos, incl saúde mental) de várias entidades e mobilizadores locais, acedendo a pessoas que estão muitas vezes afastadas de um apoio adequado.

3.4 Objetivo (s) Específicos (máximo de 2500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1)

Devem concorrer para o objetivo Geral do Projeto e enquadrar o plano de atividades a apresentar.

Desenvolver o território baseado na intervenção sistémica com os vários agentes económicos:

Criar 1 balcão do morador e 1 serviço de apoio especializado à economia local: espaço móvel de proximidade física e emocional (complementar com 1 espaço fixo), onde é possível aceder a 1 conjunto de serviços + acompanhamento integrado e ajustado às necessidades imediatas da população. Diferentes formatos é 1 resposta social inovadora permite responder a necessidades de acesso online (Seg. Social, Finanças, SEF, IEF, etc), próximo e articulada com os restantes

serviços (Junta Freg, SCML, Gebalis, etc). Fomentar o empreendedorismo e o autoemprego, criar/manter postos de trabalho, apoiando a economia local como um todo: pequenos negócios e trabalhadores independentes, assoc. locais e iniciativas de economia circular. Valorizar saberes/competências individuais geradores de rendimento extra e/ou iniciativas de economia circular que permitam às famílias poupar recursos. Consultórios de âmbito fiscal, jurídico, financeiro, etc, apoiando a ação de orgs de base local em contextos de emergência social como o atual, para garantir a sua continuidade e a resposta de proximidade que tem sido solicitada, devido ao seu conhecimento da realidade, em complemento com as respostas de suporte social das Juntas Freguesia, SCML, CML, etc. Mobilizam-se para o território parceiros especializados no apoio ao empreendedorismo/criação de negócios/projetos sociais.

Aumentar o perfil de empregabilidade dos moradores, através de 1 experiência de trabalho coerente com as skills pessoais + possibilidade de ter uma percurso de capacitação em varias dimensões. Envolvem-se empresas/criação de uma rede de mentores oriundos do contexto empresarial, criando uma ligação direta entre participantes e mercado de trabalho. Consultoria na área de negócio dos participantes, possibilitando processos de job shadowing, estágios e aconselhamento jurídico

Aumentar da capacitação dos moradores para a realização de Projetos profissionais, promovendo a sua saúde mental, individual/coletiva, mais fragilizada pós Covid-19, visando uma comunidade resiliente e autónoma na construção da sua integração socioprofissional e na capacidade de responder a crises presentes e futuras. A saúde mental, o acesso a estratégias de resolução de conflitos, gestão de emoções e inteligência emocional são decisivos para a criatividade e concretização de projetos profissionais (de emprego por conta de outrem ou autoemprego).

3. Destinatários (máximo de 2500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1 e B.1)

Identificar e caracterizar as pessoas para quem o projeto irá direcionar e implementar a sua intervenção.

Só são admitidos projetos cujo Destinatários se circunscrevam a um ou mais dos territórios da EDL (BIP/ZIP) do concurso a que concorre, conforme ponto 7 do Aviso específico e do Mapa constante do seu anexo F.

Descreva os mecanismos a utilizar na seleção dos destinatários finais para o cumprimento daquele requisito.

Os destinatários do projeto são pessoas adultas, em situação de desemprego e/ou fragilidade social, residentes nos BIPs, identificadas pela Rede EFE e associações de moradores. No decurso da intervenção que tem sido realizada pela entidade promotora e colaboradores nos últimos anos, a partir do trabalho em rede na área da empregabilidade e da integração social, identifica-se que a população destes BIPs caracteriza-se essencialmente por baixas qualificações (ao nível do 6ºano), baixos rendimentos (em muito reduzidos no atual contexto económico pós COVID), origem cultural diversa (com forte presença da comunidade do sudeste asiático, nomeadamente do Nepal, Índia, Bangladesh, entre outros), empregos precários e temporários e trabalho por turnos. A atual pandemia, a necessidade do confinamento e a generalização do teletrabalho veio tornar visível o fraco acesso desta comunidade aos meios digitais (computador e internet) e a sua iliteracia no uso das plataformas digitais de acesso aos serviços básicos (Segurança Social, Finanças, Portal das Matrículas, etc), que se tornaram indispensáveis para aceder à maioria dos serviços, o que se prevê que se venha a manter no futuro mais próximo e naquilo que será o chamado “novo normal”.

A necessidade de trabalhar questões da empregabilidade com público adulto, devido a muitas necessidades e poucas/inadaptadas respostas nos territórios, ganha nova expressão nesta fase de crise pandémica. O trabalho realizado em projetos anteriores, permitiu-nos identificar rivalidades (nomeadamente “contrários” entre famílias ciganas) entre estes BIPs, originando barreiras geográficas (para além de outras) que importa serem quebradas, daí a importância de um serviço móvel que vá ao encontro das pessoas para primeiro contacto/captação de público pois muitas pessoas não se dirigem espontaneamente a organizações nem sabe muitas vezes a quem recorrer/falta de informação.

3.6 Quadro de Atividades com Destinatários finais e de preparação, implementação e acompanhamento

(concorre para o critério de seleção A.1 e B.1)

Insira aqui "Quadro de Atividades de preparação, implementação e acompanhamento" do Anexo D Orçamento

Identificação da atividade	Identificação de áreas: (emprego, educação e inclusão)	Identificação do/s objetivo/s específico/s do projeto para o qual concorre	Nº de participantes	Duração da atividade (horas) 2020	Duração da atividade (horas) 2021	Duração da atividade (horas) 2022	Duração da atividade (horas) 2023	Total horas
Balcão do Bairro	Act apoio à inclusão	Criar 1 espaço móvel de proximidade física e emocional (em complementaridade com 1 espaço fixo)	67	0	396	396	396	79.200
Balcão Digital e Atendimento à Distância	Act apoio à inclusão	Criar 1 espaço móvel de proximidade física e emocional (em complementaridade com 1 espaço fixo)	100	0	132	132	132	39.600
Balcão para a Economia Local	Act apoio à inclusão	Fomentar o empreendedorismo e o autoemprego, criar/manter postos de trabalho, apoiando a economia local como um todo	7	0	84	84	84	1.680
Balcão das Associações	Ações de capacitação	Fomentar o empreendedorismo e o autoemprego, criar/manter postos de trabalho, apoiando a economia local como um todo	3	0	84	84	84	672
Produção de material informativo acessível	Conceção de produtos, ferramentas e/ou materiais	Criar 1 espaço móvel de proximidade física e emocional (em complementaridade com 1 espaço fixo)		0	120	120	120	0
Mediadores do bairro	Ações de capacitação	Fomentar o empreendedorismo e o autoemprego, criar/manter postos de trabalho, apoiando a economia local como um todo	3	0	60	60	60	540
Em Rede	Ações de capacitação	Promover a saúde mental, individual e coletiva da comunidade	10	0	100	100	100	3.000
			189	0	976	976	976	124.692

Nota: o cálculo da coluna "Duração da atividade (horas)", é com base na estimativa de nº médio de horas por cada participante

Atividades de preparação, implementação e acompanhamento

Identificação da atividade	Descrição da atividade (max 250 caracteres)	Identificação do/s objetivo/s específico/s do projeto para o qual concorre	Recursos utilizados (max 250 caracteres)	2021	2022	2023
Balcão do Bairro	Atendimento e informação de 1ª linha, próxima, eficaz, eficiente e empática. Dimensão móvel (carrinha adaptada para o efeito) e fixa (com um espaço já garantido para o balcão). Acesso a diversos serviços presenciais	Criar 1 balcão do morador (dimensão itinerante e fixa)	Carrinha móvel (gasóleo), espaço fixo, equipa dedicada, material de escritório, comunicações, Rede EFE, associações de moradores, deslocações, limpeza	X	X	X
Balcão Digital e Atendimento à Distância	Espaço digital aberto aos moradores com computadores e tablets disponíveis para livre acesso, assim como com o apoio de facilitadores locais que apoiem no acesso às várias plataformas. Atendimento telefónico, whatsapp ou outras redes sociais	Criar 1 balcão do morador (dimensão itinerante e fixa)	espaço fixo, equipa dedicada, material de escritório, equipamento informático, comunicações, Rede EFE, associações de moradores, deslocações, limpeza	X	X	X
Balcão para a Economia Local	Reforço das respostas de proximidade no apoio à economia local (pequenos negócios de bairro, atividades geradoras de rendimento para as famílias e iniciativas de economia circular). Apoio de mentores: estágios, visitas a empresas, job shadowing, etc	Criar um serviço de apoio especializado à economia local	Carrinha móvel, espaço fixo, equipa dedicada, material de escritório, comunicações, mentores Rede EFE, associações de moradores, deslocações	X	X	X
Balcão das Associações	Dinamização de consultórios de apoio à atividade associativa (fiscal, jurídica, financeira, elaboração de projetos, etc) que sejam suporte à ação das organizações de base local, fundamentais pela proximidade e conhecimento da realidade	Criar um serviço de apoio especializado à economia local	Carrinha móvel, espaço fixo, equipa dedicada, material de escritório, comunicações, mentores, Rede EFE, CASES associações de moradores,	X	X	X

Identificação da atividade	Descrição da atividade (max 250 caracteres)	Identificação do/s objetivo/s específico/s do projeto para o qual concorre	Recursos utilizados (max 250 caracteres)	2021	2022	2023
Produção de material informativo acessível	Suporte dado via redes sociais (Whatsapp, Facebook, Instagram), para chegar a mais pessoas. Criados vídeos, tutoriais de acesso aos sites mais relevantes, permitindo que todos tenham acesso à informação, evitando deslocações desnecessárias	Aumento do perfil de empregabilidade	espaço fixo, equipa dedicada, material de escritório, comunicações, Rede EFE, associações de moradores, deslocações, equipa e material de produção, gráfica, tradutores	X	X	X
Mediadores do bairro	Mediadores dão corpo ao conceito de NO office - conhecimento e informação do gabinete vai para a rua, numa lógica de proximidade e acessibilidade. Formação específica (com recurso aos vários parceiros) em acesso a plataformas, utilização das mesmas	Aumento do perfil de empregabilidade	espaço fixo, formador/mentor, material de escritório, comunicações, Rede EFE, associações de moradores, deslocações, conceção do material formativo	X	X	X
Em Rede	Espaço de partilha de promoção do desenvolvimento individual e saúde mental, recorrem a uma metodologia não-formal com foco na pessoa. São aplicadas técnicas de intervenção na crise: gestão de stress, promoção de hábitos saudáveis, etc.	Aumento da capacitação dos moradores para a realização de Projetos profissionais	espaço fixo, formador/mentor, material de escritório, comunicações, Rede EFE, associações de moradores, equipa e conceção do material formativo	X	X	X

3.7 Parceria e Colaboração (máximo de 2500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1, B.3)

Identificar e descrever a complementaridade da intervenção/projeto, com o(s) demais projeto(s) no(s) território(s); as estratégias para o estabelecimento de processos de colaboração, de partilha de recursos, de participação ativa e a identificação dos contributos dados.

A ideia de um “balcão” que integra vários serviços que promovem a empregabilidade e o acesso a serviços básicos numa lógica de proximidade surgiu no seio da Rede EFE- Rede de Emprego, Formação e Educação do Areeiro, Arroios Beato e Penha de França. Parte dos serviços prestados são disponibilizados por entidades que pertencem a este grupo, nomeadamente a Santa Casa da Misericórdia, Agrupamentos de Escolas, organizações de base local e as Juntas de Freguesia do Areeiro, Arroios, Beato e Penha de França. É a partir da Rede que será realizado o acompanhamento ao projeto, bem como a criação de respostas integradas e formativas, que promovam a aprendizagem ao longo da vida.

A abrangência territorial da Rede EFE tem permitido consolidar a intervenção na área do emprego nas 4 freguesias identificadas, reforçando a intervenção anual de projetos com o BIPZIP, muito significativos nestes territórios, bem como de intervenções mais alargadas, como são os casos da Casa da Juventude do Beato e do CLDS “Na onda do bairro”, com os quais se prevê uma colaboração estreita, permitindo o designado “efeito multiplicador”, na medida em que o Balcão corresponde a uma “lógica de spin off”, da ação conjunta da RedeEFE e destes projetos, permitindo gerar as condições para a criação desta nova estrutura, independente dos 2 projetos referidos, e em articulação permanente com a Rede EFE.

Decorrente da ação destes projetos, e com o objetivo de criar o Balcão do Morador, foram contactadas entidades como a CASES ou as empresas do Grupo de Empregabilidade da Carta da Diversidade com interesse na implementação direta de respostas formativas/ações de capacitação, e com as quais foi pensado plano operacional concreto.

A referir a articulação permanente não só com a Associação de Moradores Paz Amizade e Cores das Olaias Portugal Novo, mas também com as associações de moradores e outras organizações locais como os Médicos do Mundo e a AMI, dos bairros adjacentes e envolventes ao território, parceiras em vários projetos locais, e fundamentais na mobilização e monitorização das ações realizadas.

A referir a cedência de uma carrinha preparada para a realização de atendimentos itinerantes pelo Clube Intercultural Europeu.

Como este território não tem nenhum BIPZIP aprovado, pretende-se criar parceria com os BIPZIP promovidos na cidade a partir da equipa BIPZIP da CML de forma a criar sinergias com projetos semelhantes ou complementares.

3.8 Caráter de Inovação (máximo de 2500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1)

Descrever e fundamentar o caráter inovador e/ou experimental do projeto, no contexto do território e/ou dos destinatários.

- Nasce da solicitação das associações de moradores, conta com o seu acompanhamento e mobilização da comunidade, também através do envolvimento dos líderes locais, e é suportado pelo plano de ação da Rede EFE
- Atendimento de 1ª linha. Considerando que parte significativa das solicitações têm uma resolução simples, através do pedido de senha nas plataformas básicas, impressão de declarações, submissão de requerimentos, pagamento do IVA, a existência de um técnico/mediador que rápida e imediatamente responda a estes pedidos e “à porta de casa”
- Dimensão móvel e fixa. Muitas pessoas não se deslocam aos serviços por dificuldade com a marcação/horários de funcionamento/distância/valor da deslocação/questões étnicas, a existência de um Balcão itinerante permite ter um espaço próximo e acessível, conjugado com 1 espaço de atendimento fixo de referência
- Diversidade de serviços disponibilizados: realização de atendimentos por várias entidades

- Diversidade de formatos: presencial, online, telefone, whatsapp, flyers, ao domicílio, etc, de forma a aproximar a população destes serviços. Diminui deslocações em contexto de pandemia e contribui para a capacitação em contexto para uma maior literacia digital, competência fundamental no “novo normal”
- Criação de materiais e em várias línguas: vídeos, tutoriais de acesso aos sites mais relevantes (IEFP, Seg. Social, Finanças, CASES, etc), permite o acesso à informação mesmo em caso de novo confinamento, evitando deslocações desnecessárias. Reforça as competências de literacia digital (muitos serviços tenderão a optar preferencialmente por atendimentos on line no futuro)
- Empregabilidade de pessoas em situação de vulnerabilidade residentes nos BIPs: capacitar em contexto prático de trabalho/valorizar o CV profissional/gerar rendimento com base nas competências. Colaboração com empresas que “no terreno” realizam mentorias personalizadas
- Espaço digital aberto aos moradores com computadores e tablets de livre acesso, com o apoio de facilitadores locais (em português, inglês e + 2 línguas, exº nepali e bangla) que apoiam no acesso aos sites da já referidos
- Suporte à ação das organizações de base local: dinamização de consultórios de apoio à atividade associativa (fiscal, jurídica, financeira, elaboração de projetos, etc)
- Abordagem holística à comunidade: capacitação e promoção do emprego. Dão-se ferramentas da área da saúde mental para a construção da resiliência individual em contexto de crise económica, social e de pandemia

4. Orçamento e contratações

4.1 Quadro “Instruções e Orçamento / Resumo do Orçamento” (concorre para o critério de seleção A.1)

Inserir aqui Quadro Resumo do Anexo D Orçamento

Custos de Operação		2020	2021	2022	2023	Total	%
2.	Encargos com Consultores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
2.3	Consultores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
2.3.1	Consultores Internos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
2.3.2	Consultores Externos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
2.99	Outros encargos com fornecedores e consultores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
3.	Encargos com pessoal afeto à operação	0,00 €	21.038,22 €	21.038,22 €	21.038,22 €	63.114,66 €	63%
3.1	Remunerações com pessoal interno	0,00 €	20.988,06 €	20.988,06 €	20.988,06 €	62.964,18 €	63%
3.2	Remunerações com pessoal externo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
3.3	Deslocações e estadias	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
3.99	Outros encargos com pessoal afeto à operação	0,00 €	30,16 €	30,16 €	30,16 €	130,48 €	0%
4.	Encargos com Desenvolvimento, Acompanhamento e Avaliação	0,00 €	14.306,28 €	11.044,28 €	11.044,28 €	36.394,84 €	37%
4.2	Aquisição de bens e serviços	0,00 €	10.121,16 €	6.839,16 €	6.839,16 €	23.839,48 €	24%
4.2.1	Informação e publicidade	0,00 €	99,96 €	99,96 €	99,96 €	299,88 €	0%
4.2.99	Outros Encargos com aquisição de bens e serviços	0,00 €	10.021,20 €	6.739,20 €	6.739,20 €	23.539,60 €	24%
4.4	Rendas, Alugueres e Amortizações	0,00 €	418,80 €	418,80 €	418,80 €	1.256,40 €	1%
4.5	Encargos Gerais	0,00 €	2.806,32 €	2.806,32 €	2.806,32 €	8.418,96 €	8,5%
4.99	Outros Encargos com preparação, Desenvolvimento, Acompanhamento e Avaliação	0,00 €	960,00 €	960,00 €	960,00 €	2.880,00 €	3%
99.	Outros Encargos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
11.	OCS - Montante Fixo (Opção Custos Simplificados)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Total (encargos):		0,00 €	35.344,50 €	32.082,50 €	32.082,50 €	99.509,50 €	100%
% de anulação do orçamento:		0%	36%	32%	32%	100%	
Receitas Próprias (da Operação):						0,00 €	0,0%
Montante (Financiamento) Solicitado:		0,00 €	35.344,50 €	32.082,50 €	32.082,50 €	99.509,50 €	100%
Adiantamento anual inicial:		0,00 €	5.301,68 €	4.812,38 €	4.812,38 €		

4.2 Quadro "2. Consultores / Encargos com Consultores" (concorre para o critério de seleção B.2)
Inserir aqui Quadro 2. Consultores / Encargos com Consultores do Anexo D Orçamento

2.3. Consultores												
2.3.2.1 - Consultores externos (recibo verde) afectos à operação, RESIDENTE \$ no território de intervenção EDL												
Nome Completo do Consultor/a ou "por contratar"	Função na Operação	valor hora c/ IVA >= 24	nº horas 2020	nº horas 2021	nº horas 2022	nº horas 2023	total de horas	2020	2021	2022	2023	Total
por contratar	consultoria especializada	24,80 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
por contratar	consultoria especializada	24,80 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.3.2.2 - Consultores externos (recibo verde) afectos à operação, NÃO RESIDENTE \$ no território de intervenção EDL												
Nome Completo do Consultor/a ou "por contratar"	Função na Operação	valor hora c/ IVA >= 24	nº horas 2020	nº horas 2021	nº horas 2022	nº horas 2023	total de horas	2020	2021	2022	2023	Total
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.99 Outros encargos com consultores												
De despesas com alojamento, alimentação e transporte com os consultores								2020	2021	2022	2023	Total
Alojamento								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Alimentação								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Transporte								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

4.3 Quadro "3. Recursos Humanos / Encargos com Pessoal afeto à Operação" (concorre para o critério de seleção B.2)*Inserir aqui Quadro 3. Recursos Humanos / Encargos com Pessoal afeto à Operação do Anexo D Orçamento***3.1. Remunerações com pessoal interno****3.1.1 - Remunerações com pessoal interno, com CONTRATO DE TRABALHO, SEM TERMO E/OU RESIDENTE no território de intervenção EDL**

Nome Completo do Trabalhador/a ou "por recrutar"	Perfil Profissional	Vínculo à Entidade	Vencimento Mensal Base	% afectação	13º e 14º meses /12	Subsidio Alimentação até 4,77€/dia trabalho (médio a 12 meses)	Prest. Social (ONGs 22,3%) *	Total Mensal	nº meses 2020	nº meses 2021	nº meses 2022	nº meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Carla Xavier	Psicólogo	Contrato Tempo Indeterminado	1.200,00€	60%	120,00€	91,82€	294,36€	1.023,71€	0	12	12	12	0,00€	12.284,51€	12.284,51€	12.284,51€	36.853,54€
Ana Sousa	Técnico Financeiro	Contrato Tempo Indeterminado	1.200,00€	8%	200,00€	91,82€	312,20€	144,32€	0	12	12	12	0,00€	1.731,86€	1.731,86€	1.731,86€	5.195,58€
													0,00€	14.016,38€	14.016,38€	14.016,38€	42.049,13€

3.1.3 - Remunerações de pessoal dirigente (eleitos para os Órgãos Sociais da Entidade, quando aplicável)

Nome Completo do Trabalhador/a ou "a designar"	Perfil Profissional	Vínculo à Entidade	"Soma de Prasepa" até 10,94€ por reunião de Órgão Social	n.º reuniões 2020	n.º reuniões 2021	n.º reuniões 2022	n.º reuniões 2023	2020	2021	2022	2023	Total
a designar	Outros: "Presidência Conselho"	Outros: "eleito"		0	67.954,12 €	6	6	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
a designar	Outros: "Tesouraria"	Outros: "eleito"		0	6	6	6	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Outros: "XXXXXXX XXXXX"	Outros: "eleito"		0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

3.2. Remunerações com pessoal Externo

3.2.1 - Remunerações com pessoal externo, com CONTRATO DE VOLUNTARIADO com RESIDENTES no território de intervenção EDL

Nome Completo do Voluntário/a ou "a nomear"	Perfil Profissional	Vínculo à Entidade	Função na Operação	Salário Mensal	n.º meses 2020	n.º meses 2021	n.º meses 2022	n.º meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
a remunerar	Técnico	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	12	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
a remunerar	Técnico	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	12	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
a remunerar	Técnico	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	12	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
a remunerar	Técnico	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	12	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
a remunerar	Técnico	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	0	12	6	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
a remunerar	Técnico	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	0	6	12	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	relacionada/ite	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	relacionada/ite	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	relacionada/ite	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX		0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

3.2.2 - Remunerações com pessoal externo, com CONTRATO DE VOLUNTARIADO com NÃO RESIDENTES no território de intervenção EDL

Nome Completo do Voluntário/a ou "a nomear"	Perfil Profissional	Vínculo à Entidade	Função na Operação	Salário Mensal	n.º meses 2020	n.º meses 2021	n.º meses 2022	n.º meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	relacionada/ite	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	relacionada/ite	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	relacionada/ite	Voluntário	atividade XXXXXXXXXXXXXXX	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

3.3. Deslocações e Estadias

Despesas com deslocações e estadias com o pessoal interno	Custo médio Unitário	No. de p/ deslocações	N.º pessoas	Deslocações 2020	Deslocações 2021	Deslocações 2022	Deslocações 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Deslocações em atividades no âmbito da operação		N/A	2	0	1	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Estadias em atividades no âmbito da operação		1	2	0	1	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
								0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

3.99 Outros encargos com pessoal afeto à operação

Formação do pessoal afeto à operação (com contrato de trabalho)	Horas / Ano	Valor médio Hora	Nº Trabalhadores 2020	Nº Trabalhadores 2021	Nº Trabalhadores 2022	Nº Trabalhadores 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Formação anual por trabalhador nos termos das obrigações da Entidade Patronal	0	0,00 €	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio Transporte	Valor mensal médio		Nº Salários 2020	Nº Salários 2021	Nº Salários 2022	Nº Salários 2023	2020	2021	2022	2023	Total
No valor do "Passe Municipal"			0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Seguro de Trabalho	Valor mensal médio		Nº Salários 2020	Nº Salários 2021	Nº Salários 2022	Nº Salários 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Seguro de Trabalho segundo média mensal por trabalhador e nº de salários	13,00 €		0	3	3	3	0,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	117,00 €
Medicina no Trabalho	Valor mensal médio		Nº Salários 2020	Nº Salários 2021	Nº Salários 2022	Nº Salários 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Medicina no Trabalho segundo média mensal por trabalhador e nº de salários	3,72 €		0	3	3	3	0,00 €	11,16 €	11,16 €	11,16 €	33,48 €
							0,00 €	50,16 €	50,16 €	50,16 €	150,48 €

4.4 Quadro “4. Encargos Gerais / Encargos com preparação, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação”

(concorre para o critério de seleção A.1)

Inserir aqui Quadro 4. Encargos Gerais / Encargos com preparação, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação do Anexo D Orçamento

4.2 Aquisição de bens e serviços											
4.2.1 Informação e publicidade											
	custo mensal	% afectação	nº meses 2020	nº meses 2021	nº meses 2022	nº meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Material de Comunicação	8,33 €	100%	0	12	12	12	0,00 €	99,96 €	99,96 €	99,96 €	299,88 €
							0,00 €	99,96 €	99,96 €	99,96 €	299,88 €
4.2.99 Outros Encargos com aquisição de bens e serviços											
	custo mensal	% afectação	nº meses 2020	nº meses 2021	nº meses 2022	nº meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Serviços de contabilidade	200,00 €	25%	0	12	12	12	0,00 €	600,00 €	600,00 €	600,00 €	1.800,00 €
Produção material	16,50 €	100%	0	12	12	12	0,00 €	198,00 €	198,00 €	198,00 €	594,00 €
Transportes e deslocações	10,00 €	100%	0	12	12	12	0,00 €	120,00 €	120,00 €	120,00 €	360,00 €
Tradução material migrantes	55,60 €	100%	0	12	12	12	0,00 €	667,20 €	667,20 €	667,20 €	2.001,60 €
Aquisição de computadores	1.400,00 €	100%	0	1			0,00 €	1.400,00 €	0,00 €	0,00 €	1.400,00 €
Seguro carrinha - balcão móvel	400,00 €	100%	0	1	1	1	0,00 €	400,00 €	400,00 €	400,00 €	1.200,00 €
Aquisição de impressora	500,00 €	100%	0	1			0,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	500,00 €
Aquisição de Separadores de acrílico	500,00 €	100%	0	1			0,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	500,00 €
Aquisição de Divisórias amovíveis	862,00 €	100%	0	1			0,00 €	862,00 €	0,00 €	0,00 €	862,00 €
Equipamentos de Protecção Individual	25,83 €	100%	0	12	12	12	0,00 €	310,00 €	310,00 €	310,00 €	930,00 €
Monitores - prestação serviços	372,00 €	100%	0	12	12	12	0,00 €	4.464,00 €	4.464,00 €	4.464,00 €	13.392,00 €
							0,00 €	10.021,20 €	6.759,20 €	6.759,20 €	23.539,60 €

4.4 Rendas, Alugueres e Amortizações

	custo mensal	% afetação	n.º meses 2020	n.º meses 2021	n.º meses 2022	n.º meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Arrendamento de Instalações permanentes e pontuais no âmbito da Operação	14,00€	100%	0	12	12	12	0,00€	168,00€	168,00€	168,00€	504,00€
Arrendamento de Instalações permanentes e pontuais no âmbito da Operação	209,00€	10%	0	12	12	12	0,00€	250,80€	250,80€	250,80€	752,40€
							0,00€	418,80€	418,80€	418,80€	1.256,40€

4.5 Encargos Gerais

	custo mensal	% afetação	n.º meses 2020	n.º meses 2021	n.º meses 2022	n.º meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Despesas com comunicações (fixas, móveis, voz e dados)	80,00€	100%	0	12	12	12	0,00€	960,00€	960,00€	960,00€	2.880,00€
Despesa com de limpeza de instalações - aquisição serviços limpeza	100,00€	100%	0	12	12	12	0,00€	1.200,00€	1.200,00€	1.200,00€	3.600,00€
Materiais consumíveis (economato, etc).	35,00€	100%	0	12	12	12	0,00€	420,00€	420,00€	420,00€	1.260,00€
Outros bens não duradouros diversos (correios, coffee breaks, etc.)	18,86€	100%	0	12	12	12	0,00€	226,32€	226,32€	226,32€	678,96€
							0,00€	2.806,32€	2.806,32€	2.806,32€	8.418,96€

4.99 Outros Encargos com preparação, Desenvolvimento, Acompanhamento e Avaliação

	custo mensal	% afetação	n.º meses 2020	n.º meses 2021	n.º meses 2022	n.º meses 2023	2020	2021	2022	2023	Total
Gasóleo	80,00€	100%	0	12	12	12	0,00€	960,00€	960,00€	960,00€	2.880,00€
							0,00€	960,00€	960,00€	960,00€	2.880,00€

Procedimentos de contratação de 2021

Ref. ^a Interna	Rúbrica	Nome rúbrica	OBJETO DO CONTRATO	PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO (depende do valor e prazo da contratação)					PREÇO CONTRATUAL PREVISTO (valor orçamentado pelo prazo contratual previsto)	PRAZO CONTRATUA L PREVISTO
				Contratação Excluída	Ajuste Direto, Regime Geral	Ajuste Direto, Regime Simplificado	Consulta Prévia	Concurso Público		
01_2021	3.1	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					18.461,00 €	-
02_2021	3.2	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					12.161,00 €	-
03_2022	3.3	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					15.600,00 €	1 ano
04_2021	3,99	Outros encargos	Seguro de trabalho			X			2.500,00 €	< 1 ano
05_2021	3,99	Outros encargos	Serviços de Medicina no Trabalho			X			1.000,00 €	< 1 ano
06_2021	4,4	Rendas, Alugueres e Amort	Instalações	art. 4.º, n.º 2, al. c) do CCP					336,00 €	-
07_2021	4,4	Rendas, Alugueres e Amort	Instalações			x			250,00 €	< 1 ano
08_2021	4.2.99	Encargos diretos com a prep	Serviços de Contabilidade			X			2.400,00 €	< 1 ano
09_2021	4.2.1	Encargos diretos com a prep	Gasóleo			X			1.440,00 €	< 1 ano
10_2021	4,5	Outros bens não duradouros diversos (correios, coffee breaks, etc.)				x			700,00 €	< 1 ano
11_2021	4,5	Encargos gerais	Materiais consumíveis (economato,			x			3.000,00 €	< 1 ano
12_2021	4,5	Encargos gerais	Serviços de limpeza			x			3.240,00 €	< 1 ano
13_2021	4,5	Encargos Gerais com a Oper	Despesas com comunicações (fixas,			x			3.600,00 €	< 1 ano
14_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Produção material			x			1.000,00 €	< 1 ano
15_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Transportes e deslocações			x			500,00 €	< 1 ano
16_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Tradução material migrantes			x			3.000,00 €	< 1 ano
17_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Aquisição de computadores			x			700,00 €	< 1 ano
18_2021	4.2.100	Outros Encargos com aquisi	Aquisição de computadores			x			700,00 €	< 1 ano
19_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Seguro carrinha - balcão móvel			x			600,00 €	< 1 ano
20_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Aquisição de impressora			x			500,00 €	< 1 ano
21_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Aquisição de Separadores de			x			500,00 €	< 1 ano
22_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Aquisição de Divisórias amovíveis			x			900,00 €	< 1 ano
23_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Equipamentos de Protecção			x			3.000,00 €	< 1 ano
24_2021	4.2.99	Outros Encargos com aquisi	Monitores - prestação serviços			x			3.000,00 €	< 1 ano
25_2021	4.2.1	Informação e publicidade	Materiais de Comunicação			x			500,00 €	< 1 ano

Procedimentos de contratação de 2022

Ref. ^a Interna	Rúbrica	Nome rúbrica	OBJETO DO CONTRATO	PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO (depende do valor e prazo da contratação)					PREÇO CONTRATUAL PREVISTO (valor orçamentado pelo prazo contratual previsto)	PRAZO CONTRATUA L PREVISTO
				Contratação Excluída	Ajuste Direto, Regime Geral	Ajuste Direto, Regime Simplificado	Consulta Prévia	Concurso Público		
01_2022	3.1	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					18.461,00 €	-
02_2022	3.2	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					12.161,00 €	-
03_2022	3.3	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					15.600,00 €	1 ano
04_2022	3,99	Outros encargos	Seguro de trabalho			X			2.500,00 €	< 1 ano
05_2022	3,99	Outros encargos	Serviços de Medicina no Trabalho			X			1.000,00 €	< 1 ano
06_2022	4,4	Rendas, Alugueres e Amortiz	Instalações	art. 4.º, n.º 2, al. c) do CCP					336,00 €	-
07_2022	4,4	Rendas, Alugueres e Amortiz	Instalações			x			250,00 €	< 1 ano
08_2022	4.2.99	Encargos diretos com a preparação	Serviços de Contabilidade			X			2.400,00 €	< 1 ano
09_2022	4.2.1	Encargos diretos com a preparação	Gasóleo			X			1.440,00 €	< 1 ano
10_2022	4,5	Outros bens não duradouros diversos (correios, coffee breaks, etc.)				x			700,00 €	< 1 ano
11_2022	4,5	Encargos gerais	Materiais consumíveis (economato,			x			3.000,00 €	< 1 ano
12_2022	4,5	Encargos gerais	Serviços de limpeza			x			3.240,00 €	< 1 ano
13_2022	4,5	Encargos Gerais com a Operação	Despesas com comunicações (fixas,			x			3.600,00 €	< 1 ano
14_2022	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Produção material			x			1.000,00 €	< 1 ano
15_2022	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Transportes e deslocações			x			500,00 €	< 1 ano
16_2022	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Tradução material migrantes			x			3.000,00 €	< 1 ano
17_2022	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Seguro carrinha - balcão móvel			x			600,00 €	< 1 ano
18_2022	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Equipamentos de Protecção			x			3.000,00 €	< 1 ano
19_2022	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Monitores - prestação serviços			x			3.000,00 €	< 1 ano
20_2022	4.2.1	Informação e publicidade	Materiais de Comunicação			x			500,00 €	< 1 ano

Procedimentos de contratação de 2023

Ref. ^a Interna	Rúbrica	Nome rúbrica	OBJETO DO CONTRATO	PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO (depende do valor e prazo da contratação)					PREÇO CONTRATUAL PREVISTO (valor orçamentado pelo prazo contratual previsto)	PRAZO CONTRATUA L PREVISTO
				Contratação Excluída	Ajuste Direto, Regime Geral	Ajuste Direto, Regime Simplificado	Consulta Prévia	Concurso Público		
01_2023	3.1	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					18.461,00 €	-
02_2023	3.2	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					12.161,00 €	-
03_2023	3.3	Remunerações com Pessoal	Contratos laborais da Equipa Técnica	art. 4.º, n.º 2, al. a) do CCP					15.600,00 €	1 ano
04_2023	3,99	Outros encargos	Seguro de trabalho			X			2.500,00 €	< 1 ano
05_2023	3,99	Outros encargos	Serviços de Medicina no Trabalho			X			1.000,00 €	< 1 ano
06_2023	4,4	Rendas, Alugueres e Amortiz	Instalações	art. 4.º, n.º 2, al. c) do CCP					336,00 €	-
07_2023	4,4	Rendas, Alugueres e Amortiz	Instalações			x			250,00 €	< 1 ano
08_2023	4.2.99	Encargos diretos com a preparação	Serviços de Contabilidade			X			2.400,00 €	< 1 ano
09_2023	4.2.1	Encargos diretos com a preparação	Gasóleo			X			1.440,00 €	< 1 ano
10_2023	4,5	Outros bens não duradouros diversos (correios, coffee breaks, etc.)				x			700,00 €	< 1 ano
11_2023	4,5	Encargos gerais	Materiais consumíveis (economato,			x			3.000,00 €	< 1 ano
12_2023	4,5	Encargos gerais	Serviços de limpeza			x			3.240,00 €	< 1 ano
13_2023	4,5	Encargos Gerais com a Operação	Despesas com comunicações (fixas,			x			3.600,00 €	< 1 ano
14_2023	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Produção material			x			1.000,00 €	< 1 ano
15_2023	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Transportes e deslocações			x			500,00 €	< 1 ano
16_2023	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Tradução material migrantes			x			3.000,00 €	< 1 ano
17_2023	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Seguro carrinha - balcão móvel			x			600,00 €	< 1 ano
18_2023	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Equipamentos de Protecção			x			3.000,00 €	< 1 ano
19_2023	4.2.99	Outros Encargos com aquisição	Monitores - prestação serviços			x			3.000,00 €	< 1 ano
20_2023	4.2.1	Informação e publicidade	Materiais de Comunicação			x			500,00 €	< 1 ano

5. Resultados e impactos
5.1 Monitorização de resultados e impactos (concorre para o critério de seleção A.1)

Indicar os objetivos específicos do projeto, os resultados esperados, os instrumentos de validação e o processo de monitorização, segundo tabela

Objetivos específicos do projeto	Resultados Esperados	Descreva os instrumentos que serão utilizados para validar os resultados	Descreva os processos de recolha e tratamento dos dados para monitorizar os objetivos
Criar 1 balcão do morador (dimensão itinerante e fixa)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 balcão de bairro (móvel + fixo) • atendimento de primeira linha em pleno funcionamento diário, reconhecido pelos moradores e organizações locais; • 10 serviços mobilizados para o atendimento de proximidade (exº Gebalis, SCML, Junta de Freguesia, Escola, Centros de Formação, Centros de Saúde, CASES e CLIP); • 1 morador integra a equipa técnica do balcão; • 300 atendimentos, com resposta integrada e articulada com a Rede EFE (http://www.redempregalisboa.pt/rede_efe/), o CLDS 4G Na Onda do Bairro e a Casa da Juventude. • 200 moradores acedem ao balcão • 1 espaço digital de acesso livre disponível, integrado e potenciado no Balcão do Bairro, com mediadores locais para apoiar a acessibilidade daqueles com menos autonomia; • 12 utilizadores diários no livre acesso; • 400 atendimentos à distância (on line e linha atendimento whatsapp); • 35 moradores aumentam as suas competências digitais e autonomia nas acessibilidades aos serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de balcões (móvel e fixo) criados • Nº de serviços mobilizados para atendimento de proximidade • Nº de elementos da equipa técnica pertencentes aos BIPs • Nº de atendimentos, com resposta integrada e articulada com a Rede EFE • Nº de moradores que acedem ao balcão • Nº de espaços digitais de acesso livre disponíveis, integrado e potenciado no Balcão do Bairro, com mediadores locais para apoiar a acessibilidade daqueles com menos autonomia; • Nº utilizadores diários no livre acesso • Nº de atendimentos à distância (on line e linha atendimento whatsapp); • Nº moradores aumentam as suas competências digitais e autonomia nas acessibilidades aos serviços 	<p>Todo o projeto terá um dossier de monitorização e avaliação onde estão registados todos os dados relativos aos resultados apresentados.</p> <p>Complementarmente, serão realizadas reuniões mensais no âmbito da Rede EFE, para avaliação regular do projeto e implementação dos procedimentos de ajuste</p> <p>Instrumentos de recolha pré-definidos (não obstante a criação de outros)</p> <p>Os instrumentos a utilizar são:</p>

Criar um serviço de apoio especializado à economia local	<ul style="list-style-type: none"> • 1 serviço de atendimento de proximidade frequentado pelo comércio e tecido empresarial local • 20 empresários/comerciantes locais acompanhados e em articulação com a rede EFE • 4 iniciativas de empreendedorismo local acompanhadas, em articulação com a CASES e rede EFE • 6 consultórios realizados, em parceria com o CLIP • 8 organizações locais apoiadas; • 10 líderes associativos aumentam competências na gestão e organização associativa e mobilização de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº atendimentos de proximidade ao comércio e tecido empresarial local • Nº atendimentos empresários/comerciantes locais acompanhados e em articulação com a rede EFE • Nº iniciativas de empreendedorismo local acompanhadas, • Nº de consultórios realizados • Nº de organizações locais apoiadas; • Nº de líderes associativos que aumentam competências na gestão e organização associativa e mobilização de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha individual de atendimento (singulares, associações e empresas) • Registo diário das atividades realizadas • Ficha das entidades/serviços mobilizados • Registo diário do espaço digital • Lista de presenças dos consultórios para associações • Listagem das associações apoiadas • Grelha de competências individual
Aumentar o perfil de empregabilidade de dos moradores	<ul style="list-style-type: none"> • 10 produtos de acesso à empregabilidade desenvolvidos (Vídeos, tutoriais e infográficos), • 3 produtos traduzidos em 2 línguas a decidir (Nepali e Bangal, eventualmente) + inglês • 500 pessoas têm acesso aos produtos • 3 facilitadores capacitados em contexto como mediadores para a empregabilidade; • 10 entidades da Rede EFE, envolvidas na formação • Criação de 1 Ação de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade (transferível para outros contextos) • Criação de 1 Dossier de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade em pelo menos 2 línguas (transferível para outros contextos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº produtos de acesso à empregabilidade desenvolvidos (Vídeos, tutoriais e infográficos) • Nº produtos traduzidos em 2 línguas a decidir (Nepali e Bangal, eventualmente) + inglês • Nº pessoas com acesso aos produtos • Nº de facilitadores capacitados em contexto como mediadores para a empregabilidade; • Nº de entidades da Rede EFE, envolvidas na formação • Nº de Ações de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade realizadas • Nº de Dossier de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade em pelo menos 2 línguas criados 	<ul style="list-style-type: none"> • Listagem dos materiais criados • Grelha de competências individual • Dossier de Capacitação em Mediadores para a Empregabilidade em pelo menos 2 línguas

Aumentar da capacitação dos moradores para a realização de Projetos profissionais	<ul style="list-style-type: none">• 30 adultos morados nos BIPs participam na acção de capacitação Em Rede• Encaminhamento para serviços especializados, de 100% dos participantes nos grupos de encontro que forem identificados com problemas de saúde mental• 80% dos participantes, são capacitados para a gestão da sua saúde mental, facilitando ferramentas de estratégias da psicologia/intervenção em crise - gestão de stress, promoção de hábitos saudáveis, técnicas de relaxamento e primeiros socorros psicológicos	<ul style="list-style-type: none">• Nº de moradores nos BIPs que participam na acção de capacitação• Nº de moradores nos BIPs capacitados que participam nos Grupos de Encontro	<ul style="list-style-type: none">• Ficha individual de atendimento• Registo diário das atividades realizadas• Registo de encaminhamentos• Grelha de aquisição de aprendizagens em gestão de saúde mental
--	---	--	--

5.2 Proposta de Valor e Enquadramento do Projeto com a Estratégia de Desenvolvimento Local da Rede DLBC Lisboa (Anexo A). (máximo de 2500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1 e C.2)

Descrever a mais valia global do projeto e identificar os contributos do Projeto para a EDL e consequente contributo para desenvolvimento das comunidades e dos territórios de intervenção durante e após o projeto.

A real mais valia deste projeto é a rede de associações de moradores, líderes locais, o consórcio local Rede EFE, e a existência das equipas operacionais de projetos a médio prazo, nomeadamente as da Casa da Juventude e do CLDS Onda no Bairro, que garantem o enquadramento e a rápida apropriação do Balcão pelos diferentes atores do território

A existência de múltiplos projetos, com vários objetivos específicos, por vários promotores e com duração de 1 ano nem sempre permite rentabilizar os financiamentos. A proposta de valor reside no aproveitamento de dinâmicas já existentes dificilmente replicadas temporalmente, criando 1 resposta local integrada, inovadora, eficaz e eficiente, fundamental para que os territórios aumentem o seu nível de desenvolvimento, contribuindo de forma real para os eixos da EDL

Erradicação da pobreza geracional

- acesso a serviços básicos a equipamentos digitais/internet. Os jovens possuem *smartphones* mas não sabem utilizá-los como recurso para aceder a serviços/nem sempre as plataformas estão adaptadas para o uso via telemóvel
- Espaço Digital: acesso livre ou acompanhado a serviços on line

Aumento dos níveis de emprego e dinamização dos tecidos económicos locais

- facilitação do acesso às vagas de emprego. Processos de recrutamento maioritariamente realizados on line/plataformas digitais e outras valências ex⁹ emitir recibos verdes e pagar segurança

Após um financiamento de 3 anos, consolidando 1 sistema de apoio integrado onde as entidades adquirem o hábito de atendimento descentralizado e de proximidade, moradores estão mais hábeis no manuseamento das ferramentas digitais e capacitados para a utilização autónoma das novas tecnologias, torna-se mais fácil demonstrar a pertinência destes serviços de proximidade a serem incorporados pelas entidades públicas

O Clube tem um protocolo financiado pela autarquia local com o objetivo de dar continuidade ao apoio à comunidade dado há mais de 10 anos, que foi interrompido por financiamento anterior. A componente fixa do Balcão foi pensada para ocupar um espaço que está ao abrigo desse protocolo. Esse mesmo protocolo preconiza a existência de uma valência com os objetivos semelhantes, pelo que é expectável que Clube e autarquia possam manter esse apoio com um nível de qualidade de serviço superior

A componente móvel do Balcão cria 1 ligação e aproximação gradual aos vários serviços, além da capacitação digital já referida

6. Comunicação**6.1 Comunicação (máximo de 1500 caracteres) (concorre para o critério de seleção A.1)**

Descrever os mecanismos de comunicação a utilizar pelo projeto para a informação e divulgação das atividades desenvolvidas e dos resultados

O mecanismo de comunicação chave do projeto, assenta na itinerância do Balcão, via as associações de moradores de cada BIP (exceção Arroios), tendo para o efeito previsto 1 linha de comunicação específica assente em produtos associados aos espaços das associações e disseminados pelas lideranças locais, aravés de:

- pág. de Facebook e Instagram para comunicação dos vários momentos, atividades e resultados, potenciadas pelas redes dos projetos locais como é o caso da “Onda do Bairro”. Ainda que com fraca literacia digital, escolheram-se estas redes sociais pois parte significativa da comunidade é proficiente no manejo e utilização das mesmas, nomeadamente, as comunidades migrantes. As partilhas online serão feitas pelos líderes locais e mediadores dos projetos usam as suas redes sociais pessoais permitindo alcançar ainda + residentes nos BIPs identificados, as várias entidades parceiras Rede EFE, bem como nas várias redes sociais e boletins das Juntas de Freguesia. A partilha ocorrerá também nos grupos e assembleias comunitárias dos vários BIPs, nas reuniões regulares Rede EFE, e dos consórcios dos diferentes projetos
- cartazes, infográficos, flyers (papel e formato digital) a potenciar via Whatsapp, sobretudo no que diz respeito à mobilização dos moradores
- linha de comunicação específica para produtos/materiais criados, e partilhados por várias entidades e movimentos com objetivos idênticos, nomeadamente, associações de migrantes, chegando assim a um público + diversificado.